



Guía de Evaluación Formativa



COMPARTIR
METAS DE
APRENDIZAJE



RETROALIMENTAR
LA PRÁCTICA



RECOGER
VARIEDAD DE
EVIDENCIA



EVALUACIÓN
ENTRE
ESTUDIANTES



RETROALIMENTAR
AL ESTUDIANTE



ROL ACTIVO
DEL ESTUDIANTE



Agencia de
Calidad de la
Educación





Guía de Evaluación Formativa

Evaluar para aprender y mejorar

IMPORTANTE

En el presente documento, se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante” y sus respectivos plurales – así como otros equivalentes en el contexto educativo– para referirse a hombres y mujeres. Esta opción se basa en la convención idiomática de nuestra lengua y tiene por objetivo evitar las fórmulas para aludir a ambos géneros en el idioma español (“o/a”, “los/las” y otras similares), debido a que implican una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de lectura.

Índice

Presentación		7
Introducción		9
Capítulo 1.	Evaluación Formativa: diversificando la evaluación	11
	1.1 ¿Qué es evaluación formativa?	
	1.2 ¿Qué procesos de enseñanza y aprendizaje promueve la evaluación formativa?	
Capítulo 2.	¿Cómo entiende la Agencia la evaluación formativa?	23
	2.1 Proyecto de Evaluación Formativa	
	2.2 ¿Qué ha desarrollado la Agencia para promover la evaluación formativa?	
	2.3 ¿Cómo usar estos recursos?	
Capítulo 3.	Equipo de evaluación formativa y trabajo colaborativo	27
	3.1 ¿Cómo puede participar el docente?	
	3.2 ¿Cómo puede participar el equipo directivo?	
	3.3 ¿Cómo trabajar juntos?	

Presentación

Las principales funciones de la Agencia de Calidad de la Educación son evaluar, informar y orientar al sistema educativo para contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, considerando las particularidades de los distintos niveles y modalidades de educación.

En el contexto de la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar se presenta el desafío de desarrollar un sistema de evaluación de aprendizajes que dé cuenta de la calidad de la educación de un modo integral, más allá de los logros cognitivos, entendiendo que la evaluación en educación no solo puede ser útil para rendir cuentas, sino que, ampliando sus usos, también puede orientarse como una herramienta que permita comprender de mejor manera cómo están aprendiendo los estudiantes. Es en este sentido se han considerado Indicadores de desarrollo personal y social tales como Clima y convivencia escolar, Participación y formación ciudadana, Hábitos de vida saludable y Autoestima y motivación académica.

Durante el último tiempo, se ha generado en el mundo de la educación un convencimiento por parte de los expertos y tomadores de decisiones, de que el aporte de las evaluaciones sumativas es insuficiente para contribuir a los procesos de mejora escolar. Al mismo tiempo, se han resaltado diversos antecedentes que destacan la necesidad de desarrollar la evaluación formativa para el mejoramiento de los aprendizajes, objetivo último de toda evaluación.

Para avanzar en este sentido, la Agencia de Calidad ha desarrollado un nuevo Sistema Nacional de Evaluaciones de Aprendizaje de carácter integral, que orienta el desarrollo de capacidades al interior de las comunidades educativas al proveer a los establecimientos de orientaciones prácticas e instrumentos evaluativos para el diagnóstico y monitoreo de los aprendizajes escolares y la retroalimentación de las prácticas pedagógicas.

Dentro de este nuevo sistema, se fomentan las evaluaciones formativas, ya que permiten impactar en los aprendizajes profundos y significativos en cada estudiante, al fortalecer capacidades internas de las escuelas (gestión pedagógica) y la toma de decisiones, con foco en la mejora continua.

El presente documento tiene como propósito presentar y dar a conocer el Proyecto de Evaluación Formativa de la Agencia de Calidad de la Educación, a docentes y equipos directivos, propuesta que sitúa al estudiante en el centro, fortaleciendo las capacidades de retroalimentación efectiva y de evaluación entre pares.

En el documento encontrarán orientaciones para docentes y sus equipos directivos y estrategias de enseñanza que han sido recopiladas desde la experiencia nacional e internacional, las que se ponen a disposición de las escuelas como una propuesta de trabajo cuya expectativa es impactar positivamente en los aprendizajes de los estudiantes y en la práctica de los docentes.

Contamos además con un sitio web, www.evaluacionformativa.cl, el que contiene actividades evaluativas, recursos para liderar y acompañar a los estudiantes, ciclos de contenidos para profesores y equipos directivos en evaluación formativa, bibliografía y noticias actualizadas sobre nuestro trabajo en regiones.

Como docente o directivo queremos que compartas con nosotros tus experiencias, resultados o dudas frente al uso de las estrategias, al material complementario o de contenido. Para esto, te invitamos a contactarnos a través de nuestro correo contacto@agenciaeducacion.cl

Carlos Henríquez Calderón
Secretario Ejecutivo
Agencia de Calidad de la Educación

Introducción

¿Cuál es el objetivo de esta guía?

El objetivo de este documento es presentar en qué consiste la evaluación formativa desde la mirada de la Agencia de Calidad y los distintos recursos que ofrece, con el fin de orientar su uso en los establecimientos del país.

¿A quién está dirigida esta guía?

Está dirigida a docentes y equipos directivos dispuestos a trabajar en evaluación formativa en sus escuelas. Esperamos que puedan conformar equipos de trabajo que tengan las condiciones y motivación por mejorar sus prácticas evaluativas, aplicando este enfoque y puedan desarrollar un trabajo colaborativo con sus estudiantes.

¿Qué contiene?

A través de tres capítulos, se expone el proyecto en términos teóricos y prácticos: en qué consiste el Proyecto de Evaluación Formativa, qué herramientas pone a disposición la Agencia de Calidad para fomentar la evaluación formativa en los establecimientos, los procesos de enseñanza y aprendizaje que promueve y la propuesta de trabajo colaborativo que esperamos desarrollen los docentes y sus equipos directivos.

EVALUACIÓN FORMATIVA: DIVERSIFICANDO LA EVALUACIÓN

1.1 ¿Qué es la evaluación formativa?

La evaluación formativa es un proceso en el cual profesores y estudiantes comparten metas de aprendizaje y evalúan constantemente sus avances en relación a estos objetivos. Esto se hace con el propósito de determinar la mejor forma de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje según las necesidades de cada curso. El enfoque de evaluación formativa considera la evaluación como parte del trabajo cotidiano del aula y la utiliza para orientar este proceso y tomar decisiones oportunas que den más y mejores frutos a los estudiantes.

El proceso de evaluación formativa busca responder a las siguientes preguntas:



Es importante que el profesor y los estudiantes compartan el mismo objetivo y que sea claro para estos últimos. No basta con entregar un objetivo al alumno; el docente debe cerciorarse de que este puede explicar cuál es la meta del aprendizaje y cómo se evaluará, de manera que los estudiantes al comprender puedan monitorear su propio aprendizaje.

¿Hacia dónde vamos? busca responder: hacia dónde deben ir los estudiantes y cómo el docente los puede guiar, para esto es fundamental:

- » Establecer metas de aprendizaje¹ claras y definidas.
- » Definir indicadores de desempeño que den cuenta del logro de los objetivos.
- » Promover la comprensión de las metas de aprendizaje de parte de todos los estudiantes.

¹ Metas de aprendizaje se refiere al objetivo de una clase o unidad que, a partir de lo planteado en el Curriculum o planificación, es reformulado en conjunto entre el docente y los estudiantes, de manera de hacerlo más significativo para ellos.



¿Dónde estamos?

En esta etapa, los estudiantes y el docente revisan los conocimientos, preconcepciones y acercamientos que tienen sobre el objetivo de aprendizaje o específicamente sobre los contenidos que se han propuesto como desafío. De esta manera todos los participantes de una clase saben dónde están situados para alcanzar la meta; es decir, dónde comienzan para avanzar en este proceso. Todos los conocimientos que los estudiantes traigan consigo, así como las preconcepciones y posibles errores, servirán como base para construir los nuevos aprendizajes. Esta etapa es importante para no sobrecargar la clase con contenidos que tienen evidencia de estar comprendidos por los estudiantes, así como para no apurar la facilitación de la clase hacia habilidades o contenidos para los cuales los alumnos no están preparados.

Con todo, visualizar *dónde estamos* en conjunto entre profesor y estudiantes, ayudará a tomar mejores decisiones respecto de la actividad planificada y/o del desarrollo de la clase.

¿Dónde estamos? espera conocer y aplicar técnicas de levantamiento de información sobre **cómo se encuentran los estudiantes en cuanto al logro de aprendizajes**; para esto es necesario:

- » Conocer las trayectorias y niveles de progreso que siguen los aprendizajes.
- » Analizar los errores de los estudiantes e interpretar los resultados en base a las metas propuestas.



¿Cómo podemos seguir avanzando?

La última etapa de la evaluación formativa se relaciona con la entrega de retroalimentación efectiva, pero **¿cómo sabemos si la retroalimentación es efectiva o no?** En evaluación formativa es necesario que una retroalimentación sea clara y esté centrada en lo que el estudiante realizó correctamente y lo que debe hacer para mejorar o seguir adelante. Es una guía para alumnos y alumnas, quienes deben corregir o mejorar personalmente su desempeño, con la colaboración de su profesor o de sus compañeros de clase.

Estudios internacionales² en educación señalan que uno de los aspectos más efectivos para la mejora de los aprendizajes es el uso de las evaluaciones formativas. También existe consenso en que estas evaluaciones juegan un rol clave para potenciar un aprendizaje profundo a nivel cognitivo, interpersonal e intrapersonal.

Así también, la evaluación formativa es uno de los componentes de un sistema balanceado de evaluaciones de aprendizaje que entrega información en tiempo real, mientras está ocurriendo el proceso de aprendizaje, por lo que su propósito principal es informar, no calificar o catalogar. Así, el profesor puede monitorear el aprendizaje e identificar a aquellos estudiantes que necesitan más ayuda.

Es una evaluación al servicio del aprendizaje, pues es utilizada como una herramienta para aprender porque fomenta el rol activo del estudiante a través de la retroalimentación efectiva, la evaluación entre pares y la autoevaluación. En este sentido, todos los actores de una clase son parte y protagonistas de este proceso de evaluación y todos tienen las mismas oportunidades de aprender, pero también de enseñar.

Finalmente, la pregunta **¿Cómo podemos seguir avanzando?** espera entregar retroalimentación efectiva sobre **cómo los estudiantes pueden continuar y cómo el docente los puede guiar en sus próximos desafíos de aprendizaje;** para esto, resulta importante:

- » Realizar una reflexión crítica sobre la propia práctica.
- » Manejar una variedad de estrategias para ajustar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes.
- » Usar estrategias para promover la colaboración entre estudiantes.
- » Usar estrategias que promuevan el desarrollo de la autoeficacia y hacer responsables a los alumnos de su propio aprendizaje.
- » Compartir experiencias exitosas entre los docentes.

² Black, P., & Wiliam, D. (2006). *Inside the black box: Raising standards through classroom assessment*. Granada Learning.

1.2 ¿Qué procesos de enseñanza y aprendizaje promueve la evaluación formativa?

Las preguntas claves (¿Hacia dónde vamos?, ¿Dónde estamos? ¿Cómo podemos seguir avanzando?), recién descritas se responden promoviendo procesos cruciales de enseñanza que impactan directamente en el aprendizaje y que guían la construcción de los recursos que ponemos a disposición de los profesores.

A continuación, se describe cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje que promueve la evaluación formativa.

1. Identificar y compartir metas de aprendizaje

Corresponde al punto de partida de la evaluación formativa, donde el profesor y sus estudiantes clarifican lo que enseñarán y aprenderán y los criterios que indican que esto se ha logrado. Estas metas están relacionadas con los objetivos de aprendizaje y, por lo tanto, con los Estándares de Aprendizaje de cada nivel.

Clarificar, compartir y comprender las metas de aprendizaje genera las condiciones necesarias para que los estudiantes puedan visualizar lo que se espera de ellos. Son las metas las que determinan qué evidencia recolectar y con qué criterio evaluarlas, así como hacia dónde dirigir la retroalimentación a los estudiantes. Asimismo, en la medida que los alumnos las comprenden y comparten, pueden autoevaluar su progreso y el desempeño de sus compañeros para apoyarlos y retroalimentarlos.

Comprender y compartir una meta implica ir un paso más allá de comunicar el objetivo de la clase, creando un espacio en el cual se clarifican y concretizan los objetivos, explicitando cuáles son los criterios de logro con los cuales los alumnos se darán cuenta de qué han aprendido. Es esta información la que permitirá al estudiante monitorear sus avances y darle sentido al proceso de aprendizaje.

TABLA 1.1 ALGUNAS PRÁCTICAS DEL PROFESOR Y LOS ESTUDIANTES ASOCIADAS A ESTE PROCESO

El profesor	Los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> » Define los criterios de logro asociados a una meta de aprendizaje y planifica la enseñanza en función de estos. » Destina tiempo a trabajar con los estudiantes las metas y criterios de logro que utilizará. » Muestra ejemplos y contraejemplos para clarificar lo que espera de los estudiantes. » Entrega sugerencias concretas a los estudiantes que sean de utilidad para evaluar su trabajo o el de sus pares. » Vincula la meta de aprendizaje de la clase con el valor que ésta tiene para su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> » Conocen y comprenden la meta de aprendizaje y los criterios de logro asociados, por lo que pueden explicarlos o parafrasearlos. » Identifican sus logros y aspectos a mejorar en base a criterios trabajados. » Justifican los aspectos logrados y los no logrados de su trabajo y el de sus compañeros en base a los criterios entregados. » Comprenden el vínculo que tiene la meta de aprendizaje con su propia vida.

2. Recoger variedad de evidencia

La evidencia de los aprendizajes es central dentro de la evaluación formativa ya que permite observar el logro de las metas que se han establecido y constituye el fundamento de las decisiones que toma el profesor o los alumnos respecto a los pasos a seguir. Esta posibilidad de que puedan reaccionar frente a la evidencia recolectada, es lo que permite aumentar las posibilidades de impactar en los aprendizajes. Para ello, es importante considerar que la evidencia de los aprendizajes:

- » Es un proceso intencionado y planificado, es decir, el profesor identifica previamente qué quiere observar y cuándo es el mejor momento para recoger esta evidencia.
- » Está referida a todos los estudiantes y no solo de algunos, pues eso restringe las posibilidades de realizar ajustes que beneficien al grupo completo y especialmente a aquellos que están en niveles más iniciales.
- » Se puede obtener a través de distintas estrategias, lo que da la posibilidad a los estudiantes de demostrar lo que han aprendido. Por ejemplo, preguntas cerradas, abiertas, observación de desempeños, evaluación de pares, autoevaluación, entre otros.

- » Debe ser focalizada, es decir, tener directa relación con los objetivos de aprendizaje y no aspirar a cubrir todas las áreas posibles. Así puede ser manejada y procesada de manera eficiente por estudiantes y profesores.
- » Permite incorporar la perspectiva y el juicio que cada estudiante tiene respecto de su comprensión y desempeño.
- » Se recolecta y utiliza de forma oportuna, es decir, cuando aún es posible hacer ajustes y mejoras en los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

TABLA 1.2 ALGUNAS PRÁCTICAS DEL PROFESOR Y LOS ESTUDIANTES ASOCIADAS A ESTE PROCESO

El profesor	Los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> » Utiliza una variedad de estrategias formativas como Palitos con nombre, Luces de aprendizaje, Ticket de salida, entre otras. » Planifica y define varios momentos del proceso en que chequeará la comprensión de todos sus estudiantes. » Utiliza estrategias formativas como por ejemplo, Pizarritas, Tarjetas ABCD, Clarificar criterios de logros u otra, que permiten visibilizar de manera concreta y oportuna los aprendizajes de sus alumnos. » Utiliza actividades evaluativas que han sido diseñadas para entregar información sobre la comprensión que tienen sus estudiantes de los aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> » Tienen las mismas posibilidades de participar, dar a conocer lo que han aprendido y recibir retroalimentación del profesor. » Tienen tiempo para pensar o evaluar lo que están haciendo. » Justifican los aspectos logrados y los no logrados de su trabajo y el de sus compañeros en base a los criterios entregados. » Utilizan los espacios entregados para comunicar dudas, preguntas o inquietudes al profesor.

3. Retroalimentar al estudiante

La evaluación formativa es más prospectiva que retrospectiva, es decir, su foco está en determinar cómo seguir avanzando y en esta función todas las formas de retroalimentación (oral, escrita, visual, individual o grupal), juegan un papel fundamental, pues son las herramientas con las que el profesor orienta a sus estudiantes, entregándoles información que describe qué deben lograr, cómo lo están haciendo y cómo pueden mejorar.

Es importante tener presente que no toda retroalimentación tiene efectos positivos en los aprendizajes y que, incluso si no es bien conducida, puede tener efectos negativos en el largo plazo. Retroalimentar a los estudiantes

es una habilidad que se aprende y es siempre perfectible, pues dependerá de la meta de aprendizaje que se esté trabajando, de las características de los alumnos y del contexto en el cual se entrega. Algunas de sus características más importantes son:

- » Se centra en el desempeño, conducta o proceso que llevó a cabo el estudiante y no en sus cualidades o características personales.
- » Es descriptiva, pues entrega información específica de lo que se espera del alumno, cómo lo está haciendo y cómo puede mejorar.
- » Se basa en aspectos que el estudiante ha desarrollado correctamente como también en aquellos que quedan por mejorar. Ambas áreas son necesarias para el desarrollo del aprendizaje.
- » Considera el error como parte fundamental del aprendizaje, por lo que lo valoriza como tal y aclara las confusiones.
- » Valora el esfuerzo de los estudiantes. Esto responde a que es necesario equivocarse para aprender, por lo que no se espera que logren las metas de aprendizaje en un primer intento.
- » Se estructura en base a las metas de aprendizaje, focalizándose en aquellos aspectos que son clave para alcanzarlas, más que abarcar y cubrir todos los focos que se presentan.
- » Promueve que sea el estudiante quien trabaje en sus aprendizajes, más que entregarle las respuestas. Para ello, es fundamental que la retroalimentación se ajuste al nivel del estudiante y no entregue ni más ni menos información de la que necesita.
- » Es oportuna, ya que permite al alumno trabajar en base a ella y mejorar cuando aún es tiempo de hacerlo, es decir, durante el proceso de aprendizaje.

TABLA 1.3 ALGUNAS PRÁCTICAS DEL PROFESOR Y LOS ESTUDIANTES ASOCIADAS A ESTE PROCESO

El profesor	Los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> » Retroalimenta el trabajo de los estudiantes de distintas formas: oral, escrita, grupal, individual. » Comunica a los estudiantes lo que han logrado y los orienta, indicándoles cómo pueden mejorar. » Trabaja a partir de los errores de los estudiantes, abriendo la discusión, clarificando sus confusiones y respondiendo a sus preguntas. » Valora el esfuerzo y las estrategias que utilizan los estudiantes y no solo sus resultados o habilidades personales. 	<ul style="list-style-type: none"> » Trabajan analizando las retroalimentaciones que entregan sus pares o el profesor. » Comprenden lo que han hecho bien y cómo pueden mejorar sus desempeños. » Mejoran sus respuestas y/o trabajos poniendo atención en los errores o dificultades presentadas. » Planifican cómo seguir avanzando en su aprendizaje.

4. Fomentar el rol activo de los estudiantes

Uno de los principios fundamentales que guían la evaluación formativa es que los estudiantes son los responsables de su propio aprendizaje. El estudiante debe tener un rol activo en todos los momentos que estructuran su aprendizaje; ello implica que conoce sus metas, las estrategias que debe utilizar para desarrollar las tareas que se le piden, evalúa sus logros, analiza sus desempeños y participa en la identificación de aquellos aspectos que debe mejorar.

En la evaluación formativa, el estudiante tiene el protagonismo y las acciones del profesor apuntan a que active sus procesos de aprendizaje en base a los apoyos entregados.

Para potenciar este rol activo, el profesor planifica y estructura sus clases promoviendo momentos de interacción con y entre sus estudiantes, cuidando que todos tengan la oportunidad de participar y no solo aquellos que manejan el contenido o se sienten confiados para levantar la mano. Para ello, utiliza otras formas de gestionar la participación, por ejemplo, usando un método de participación aleatoria o estrategias para visibilizar las respuestas de todos los alumnos³.

En este sentido, la clase promueve un ambiente de diálogo abierto, donde no solo sea el profesor quien dé instrucciones o respuestas, sino que también

³ Se sugiere revisar el documento *Estrategias de Evaluación Formativa* en www.evaluacionformativa.cl

sean los mismos estudiantes quienes comenten lo que se está trabajando. Las conversaciones entre pares, el trabajo grupal y la participación activa son parte de las estrategias que propiciarán este ambiente.

Asimismo, existe especial preocupación por generar las condiciones necesarias para que los estudiantes se involucren en conversaciones que conduzcan al aprendizaje, haciendo preguntas abiertas, dando tiempo para pensar antes de responder, validando distintas opciones de respuesta y normalizando los errores. Estos espacios permiten al profesor identificar cuáles son los apoyos que sus estudiantes requieren, qué los motiva, qué estrategias facilitan sus procesos y así potenciar el aprendizaje autorregulado.

TABLA 1.4 ALGUNAS PRÁCTICAS DEL PROFESOR Y LOS ESTUDIANTES ASOCIADAS A ESTE PROCESO

El profesor	Los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> » Estructura la clase y utiliza estrategias formativas (como Palitos con nombre, por ejemplo) de forma tal que todos los estudiantes participen e intervengan de alguna manera en la clase. » Da tiempo para que los estudiantes puedan pensar y trabajar en base a las preguntas o retroalimentaciones entregadas. » Da la oportunidad a los estudiantes de trabajar y analizar sus errores antes de corregirlos. » Promueve el diálogo entre los estudiantes y entre profesor y estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> » Hacen y responden preguntas que van direccionando los aprendizajes durante la clase. » Participa activamente de la clase, respondiendo preguntas, planteando dudas o dialogando con sus pares. » Evalúan sus avances en base a los criterios que manejan. » Intentan resolver autónomamente sus dudas y saben determinar y comunicar cuándo necesitan ayuda. » Reflexionan sobre su propio aprendizaje y toman decisiones basadas en evidencia.

5. Intencionar la evaluación y retroalimentación entre pares

La evaluación formativa considera a los estudiantes como el principal recurso de aprendizaje y, por tanto, promueve la colaboración entre pares de modo que estos se guíen unos a otros. Se ha demostrado que cuando los estudiantes aprenden de otros, desarrollan más habilidades de pensamiento crítico y mejoran sus aprendizajes.

Asimismo, existe evidencia de que cuando a los alumnos se les ha enseñado y guiado cómo colaborar entre ellos, las interacciones que se generan pueden tener igual o más impacto que las que se establecen con el profesor.

Es por ello que estos procesos deben ser intencionados y cuidadosamente planificados por el docente, quien debe enseñar a los estudiantes a trabajar juntos y colaborar en sus tareas, ya sea evaluando el trabajo de otros, retroalimentando al compañero, orientándolo en sus dificultades, clarificando sus errores, entre otras estrategias. Esto implica diseñar actividades y espacios donde estas interacciones tengan sentido y sean útiles para los alumnos, pero también guiarlos en la manera de hacerlo, generando un ambiente de confianza y respeto donde estas interacciones puedan desarrollarse.

Finalmente, es importante que tanto el profesor como los estudiantes valoren el rol que tienen los pares en su aprendizaje, para lo cual es fundamental que estén conscientes de los beneficios reales que este tipo de prácticas trae en sus aprendizajes.

TABLA 1.5 ALGUNAS PRÁCTICAS DEL PROFESOR Y LOS ESTUDIANTES ASOCIADAS A ESTE PROCESO

El profesor	Los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> » Enseña a los estudiantes cómo evaluar y retroalimentar el trabajo de sus compañeros. » Entrega espacios donde los alumnos puedan evaluar, discutir o retroalimentar las ideas y desempeños de sus pares. » Promueve ambientes de colaboración, respeto y tolerancia para que los estudiantes puedan trabajar con otros. » Da la oportunidad a los compañeros de aclarar las dudas de otros, antes de responder a sus preguntas. » Visibiliza la importancia y utilidad que tienen la colaboración y el trabajo con los pares. 	<ul style="list-style-type: none"> » Valoran el trabajo con otros y los beneficios que esto trae para su aprendizaje. » Conversan con sus compañeros en torno a sus dudas y recogen opiniones para mejorar sus ideas. » Entregan retroalimentación a sus compañeros, dando información útil para mejorar su trabajo. » Se apoyan unos con otros ante las dificultades de aprendizaje que se van presentando. » Comprenden que la retroalimentación a sus pares mejora tanto el aprendizaje de su compañero como el propio.

6. Retroalimentar la práctica

Durante todo el proceso de enseñanza, el profesor obtiene información importante para modificar su propia práctica según las necesidades de los estudiantes. Dentro del ciclo de evaluación formativa, los docentes obtienen evidencia de lo que están comprendiendo los estudiantes, pero también de la efectividad y pertinencia de las estrategias de enseñanza que han implementado.

Al analizar la evidencia, el profesor no solo concluye cuáles son los errores de sus estudiantes y por qué se producen, sino también, al intentar determinar cómo apoyarlos, reflexiona sobre su práctica y sobre los recursos que tiene, y así puede tomar decisiones respecto de cómo seguir. Este proceso, probablemente, permitirá que sus nuevas acciones tengan mejores resultados.

Cuando estos procesos se desarrollan de forma reiterada en el tiempo, es posible sacar conclusiones respecto de lo que funciona mejor con los estudiantes en general, así como con ciertos alumnos en particular, y también frente a qué tipos de aprendizajes. Esto, sin duda, enriquece la práctica docente, no solo por las modificaciones que se realizan, sino por el proceso de pensamiento que va desarrollando el profesor, quien se acostumbra a reflexionar sobre lo que hace, activando procesos de mejora permanente.

Es importante mencionar que no toda evaluación formativa implica que el profesor modifique un aspecto de su práctica. El resultado de la evaluación puede indicar que las decisiones han sido correctas, que ha utilizado la estrategia adecuada y esto también es información valiosa para las decisiones futuras y para compartir con otros profesores de distintos niveles y asignaturas.

TABLA 1.6 ALGUNAS PRÁCTICAS ASOCIADAS A LA EVALUACIÓN FORMATIVA POR PARTE DEL PROFESOR:

El profesor

- » Planifica actividades de enseñanza diferenciada, según los avances que va mostrando cada uno de sus estudiantes.
- » Cuenta con una planificación flexible que modifica en base a los avances o dificultades de sus estudiantes.
- » Reformula y mejora sus explicaciones, actividades y metodologías de acuerdo a la comprensión de los estudiantes.
- » Conoce qué estrategias, actividades o metodologías benefician a sus estudiantes.
- » Diferencia su instrucción, según las necesidades de cada estudiante.

¿CÓMO ENTIENDE LA AGENCIA LA EVALUACIÓN FORMATIVA?

2.1 Proyecto de Evaluación Formativa

El Proyecto de Evaluación Formativa que está impulsando la Agencia de Calidad, tiene como propósito “contribuir a fortalecer las capacidades internas de las escuelas para desarrollar procesos permanentes y cotidianos de evaluación formativa de aprendizajes, que permitan que cada estudiante, de manera individual y colectiva, desarrolle de mejor manera los aprendizajes tanto a nivel cognitivo, emocional y social”⁴

Con este proyecto queremos destacar y fomentar distintos métodos evaluativos que usan los profesores y profesoras para recoger evidencia sobre cómo están avanzando los estudiantes hacia las metas de logro durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Como es sabido, no hay una única manera de obtener evidencia del estado de aprendizaje de los estudiantes. La evaluación formativa intenta usar diferentes recursos con este propósito, por lo que es diversa y dependerá del contexto en que se enseña, considerando a los estudiantes, la asignatura y el nivel que corresponde.

No todo lo que el estudiante aprende puede o necesita ser evaluado. De acuerdo al objetivo de su clase, el profesor puede focalizar un aspecto en términos de conocimiento, habilidades, valores y actitudes de sus estudiantes. Teniendo decidido qué necesita ser evaluado, el docente considera el mejor instrumento o técnica para evaluar y cómo será usada la información de la evaluación eficientemente.

Muchas evaluaciones son realizadas de forma intuitiva, mientras que otras son planificadas para objetivos particulares. Un punto importante a destacar es que un proceso planeado e intencionado para recoger evidencia durante la clase tiene varias ventajas; una de las principales es que el profesor puede planificar aquellos aspectos específicos del aprendizaje cuya comprensión necesita identificar y decidir el momento adecuado para recoger esta evidencia.

Asimismo, es importante recalcar que es fundamental recoger evidencia de todos los estudiantes en la sala de clases, no solo de algunos. Comúnmente vemos que los profesores verifican si sus estudiantes están aprendiendo, realizando preguntas al azar, pero suelen responder siempre los mismos alumnos o alumnas (generalmente, los que se sienten más confiados).

⁴ Agencia de Calidad de la Educación (2015). *Marco de Política Evaluación Formativa*. Documento de trabajo interno.

En el tiempo, esta práctica, a la larga, podría llevar a desmotivar a ciertos estudiantes a participar en la dinámica de la clase. La idea de utilizar diversas estrategias de evaluación formativa es tener un panorama general del curso y de todos los alumnos, de manera de identificar a aquellos que necesitan más ayuda o los que ya han logrado la meta de aprendizaje.

Los principios que guían este proyecto son:

- » Voluntariedad: invitamos a las escuelas a participar en base a su compromiso y motivación.
- » Visión integral: incorporaremos paulatinamente otras asignaturas y grados.
- » Flexibilidad: esperamos dar respuesta a diversas realidades de contexto, proyectos educativos y trayectorias de mejoramiento.
- » Participación: valoramos las opiniones de nuestros usuarios.

Para dar curso al proyecto, hemos diseñado una **Marcha Blanca para el año 2016**, con el propósito de realizar los ajustes necesarios para una futura implementación a mayor escala. Lo anterior se articula, en base a la evidencia recogida desde algunos actores del sistema educativo (estudiantes, docentes, equipos directivos y sostenedores).

En este período trabajaremos con cien establecimientos distribuidos en todo el país, los que podrán escoger, adaptar y aplicar a sus contextos, recursos en línea que hemos preparado para este proceso (material para desarrollar habilidades en los Ejes Lectura, Escritura y Comunicación Oral).

Además, participarán en **Jornadas de Evaluación Formativa** durante el año, donde compartiremos experiencias, resolveremos dudas y reflexionaremos en torno a este tema, de manera de construir una comunidad de aprendizaje.

2.2 Herramientas para desarrollar la evaluación formativa en las escuelas

La Agencia ha desarrollado diversas herramientas que pone a disposición de los docentes y equipos directivos de las escuelas del país, en nuestra página web (www.evaluacionformativa.cl) y de forma impresa, se entregarán en las Jornadas de Evaluación Formativa que se realizarán durante el proceso de Marcha Blanca en todo el país.

A continuación se describe cada una de estas herramientas:

Actividades evaluativas

Las actividades evaluativas son instrumentos desarrollados por la Agencia que posibilitan obtener evidencias del proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en 2º básico. En la página web se encuentran disponibles varias actividades para los ejes de Comprensión Lectora, Escritura y Comunicación Oral.

Cada actividad consiste en una **Ficha del estudiante** y una **Ficha del docente**. La primera propone textos con preguntas de distinto formato para que sean trabajadas durante la clase. La Ficha del docente está conformada por sugerencias de aplicación y orientaciones sobre cómo registrar, interpretar y analizar los resultados para guiar la toma de decisiones y acciones pedagógicas a futuro.

Como se dijo anteriormente, los materiales para los estudiantes están disponibles en versión Word modificable, de manera que cada docente pueda fácilmente adaptarlos de acuerdo a las características de sus estudiantes, ya que sabemos que cada escuela y sala de clases es diferente. Por tanto, invitamos a adaptar estos materiales según las necesidades de su contexto, de manera que este proceso tenga sentido para estudiantes y profesores.

Estrategias de Evaluación Formativa

Las Estrategias corresponden a un set de herramientas fáciles de usar, que permiten obtener evidencia de los estudiantes sobre dónde se encuentran en el proceso de aprendizaje y orientar así la toma de decisiones sobre cómo seguir avanzando. Estas herramientas pueden ser usadas transversalmente en todos los niveles y áreas de aprendizaje, puesto que son de uso general y no específico para una asignatura o curso.

Ciclos de Aprendizaje

Ciclos de aprendizaje corresponde a un espacio en el sitio web pensado para que a través de distintas herramientas como infografías que sintetizan las ideas centrales, ejemplos que ilustran prácticas cotidianas, videos explicativos o guías prácticas con actividades para trabajar de manera individual o colectiva, los docentes y sus equipos directivos puedan profundizar en temas como verdades y confusiones sobre evaluación formativa, retroalimentación del aprendizaje, evaluación entre pares o autoevaluación, entre otros, con el propósito de mejorar sus prácticas pedagógicas, ya que proponemos que una pedagogía reflexiva y en constante capacitación, es capaz de incrementar aún más los aprendizajes de los estudiantes.

Biblioteca

La Biblioteca ofrece recursos para que los docentes y sus equipos directivos, profundicen y exploren más antecedentes sobre la evaluación formativa. Contiene presentaciones de ponencias, buenas prácticas, testimonios de docentes que han empleado la evaluación formativa en su trabajo constante y documentos de interés a modo de formación continua.

Jornadas de Evaluación Formativa

La Agencia realizará jornadas de trabajo que tienen como objetivo presentar el proyecto a docentes y sus equipos directivos, motivar el uso de los recursos entregados y compartir experiencias. Estas reuniones serán una instancia de reflexión de la práctica y de comunión para compartir con otras escuelas el proceso, con el objetivo de seguir mejorando el proyecto gracias a las recomendaciones recogidas desde los mismos actores. Las presentaciones estarán disponibles en el centro de recursos.

2.3 ¿Cómo usar estos recursos?

Cuando estos recursos son incorporados en la práctica cotidiana, la evaluación formativa permite al profesor identificar la información necesaria para ajustar la planificación mientras el proceso está ocurriendo. Otro de los beneficios del uso de estas evaluaciones es que el estudiante puede practicar y revisar lo que entiende durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y, al reflexionar, tomar mejores decisiones.

Sea cual sea el método utilizado en el aula, es importante escoger una de las estrategias o actividades dispuestas y aplicarlas de manera sistemática en un marco de tiempo considerable. La idea es que cada profesor pueda identificar qué estrategia le resulta fácil de implementar dentro de su rutina preestablecida, de manera de recoger la evidencia y usarla dentro de su práctica cotidiana. Además, el docente debe tener en cuenta la composición de su curso, las características personales de sus estudiantes, así como sus dificultades y fortalezas.

Usar métodos para recoger evidencia tiene como objetivo identificar la brecha entre estado actual del nivel de aprendizaje de sus estudiantes y la meta propuesta. Este es el principal uso de la información, lograr que profesores y estudiantes puedan, en conjunto, responder a la pregunta: ¿dónde estamos? y determinar los pasos a seguir para que cada estudiante aprenda eficazmente.

CAPÍTULO 3

EQUIPO DE EVALUACIÓN FORMATIVA Y TRABAJO COLABORATIVO

Para fortalecer la evaluación formativa en las escuelas, consideramos fundamental generar un equipo conformado por profesores y profesionales del equipo directivo que actúen como encargados de esta evaluación y, en base a sus motivaciones y necesidades, trabajen colaborativamente en el desarrollo de estas prácticas.

Es fundamental que este equipo cuente con el apoyo de directivos, pues de esta manera los docentes podrán enfrentar los desafíos que involucra este proceso de aprendizaje y contar con las condiciones mínimas necesarias para desarrollarlo exitosamente. Por otra parte, ejercer este rol de apoyo permitirá a los directivos conocer mejor cómo desarrollar las capacidades de sus docentes y utilizar este conocimiento para incorporar y guiar a otros profesores en este proceso de aprendizaje.

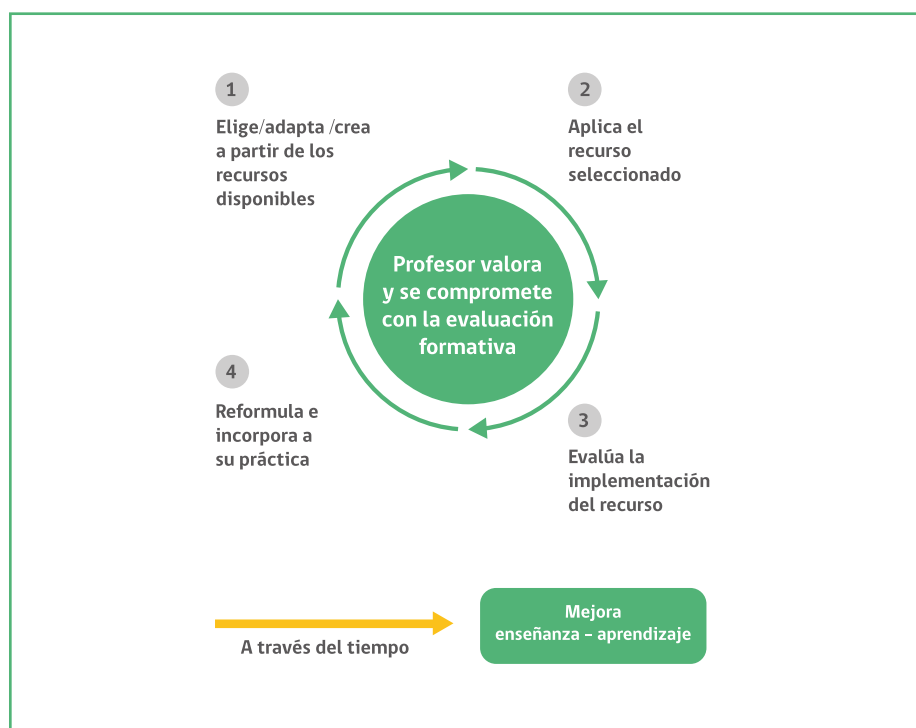
En el contexto del Proyecto de Evaluación Formativa, profesores y directivos ejercen distintos roles y desarrollan diversas acciones orientadas a fortalecer las prácticas evaluativas, por ello, también cuentan con distintos recursos y apoyos.

A continuación, se detallan los roles para los docentes y equipo directivo y sugerencias para guiar el trabajo conjunto.

3.1 ¿Cómo puede participar el docente?

Tal como lo ilustra el siguiente diagrama, para usar los recursos de este proyecto es fundamental que los profesores que participan adhieran a la evaluación formativa; esto implica que reconocen el valor que tiene este enfoque de evaluación para el aprendizaje de los estudiantes. Este compromiso es un aspecto clave en la motivación para participar y facilitará el desarrollo del proyecto. A su vez, a medida que los recursos sean utilizados, se irán generando cambios en las prácticas y esto fortalecerá la convicción en el docente de la utilidad de la evaluación formativa. Si aun no se observan cambios, se sugiere revisar cómo se ha implementado la evaluación formativa, siguiendo los procesos analizados en el capítulo anterior.

Diagrama 1. Ciclo de Uso de la Evaluación Formativa/ Profesor



Cuando el docente comienza su trabajo seleccionando una herramienta, **elige, adapta o crea** algunos de los recursos ofrecidos por el Proyecto de Evaluación Formativa en base a sus intereses y necesidades. Es recomendable comenzar trabajando en base a un aspecto acotado que genere cambios en el aula y tenga un impacto directo en su forma de evaluar. Es por ello, que se sugiere comenzar seleccionado una de las estrategias de evaluación formativa⁵ como luces de aprendizaje, pizarritas, ticket de salida, entre otras.

En la segunda etapa, el profesor **aplica** el recurso seleccionado con un grupo de estudiantes específicos. Esta práctica tiene que ser planificada y constante, lo que quiere decir que el docente debe definir cuándo es pertinente aplicarla, con qué alumnos, anticipar contratiempos e implementar varias veces para convertirla en una dinámica estable de la clase.

En la tercera etapa el profesor o profesora **evalúa** la implementación del recurso, identificando cuáles son los cambios que se generan en los estudiantes, así como en las dinámicas de la clase, y cómo se puede complementar con otros procesos de enseñanza y aprendizaje que puedan ayudar a responder las tres preguntas clave de la evaluación formativa (¿Hacia dónde vamos?

⁵ Para más información consulta el documento Estrategias de Evaluación Formativa en www.evaluacionformativa.cl

¿Dónde estamos? ¿Cómo podemos seguir avanzando?). En esta reflexión, es fundamental determinar si la estrategia se está utilizando correctamente y si cumple su rol dentro del proceso de evaluación formativa.

Finalmente, a partir de la reflexión realizada, el profesor o profesora **reformula** el uso de ese recurso para mejorar aquellos aspectos que haya detectado como débiles o incorporarlo en sus práctica cotidiana como parte de la dinámica estable de su aula. Luego comienza un nuevo ciclo en base a otro recurso que se vuelva relevante para su trabajo.

3.2 ¿Cómo puede participar el equipo directivo?

Los equipos directivos tienen un rol fundamental para asegurar las condiciones de implementación y entrada en el buen desarrollo del Proyecto de Evaluación Formativa en sus escuelas. Esto implica facilitar el tiempo necesario para que los docentes puedan revisar los recursos, planificar su uso, aplicar y luego reflexionar a partir de su empleo. Finalmente, deben intentar que los avances y logros conseguidos se trasformen en parte de la cultura de la escuela y no queden como experiencias anecdóticas o aisladas.

El apoyo del equipo directivo debe ajustarse y responder a las necesidades que experimenta cada docente en las distintas etapas del proceso. El siguiente diagrama ilustra algunas de los roles que tienen los directivos en los momentos clave para el buen uso de los recursos del proyecto.

Diagrama 2. Ciclo de Uso de la Evaluación Formativa/ Equipo Directivo



El apoyo del equipo directivo responde a las necesidades que experimenta cada docente en las distintas etapas del proceso.

Cuando profesores y profesoras comienzan su trabajo seleccionando una herramienta, es fundamental que los equipos directivos los motiven y den fácil acceso a los recursos del sistema. Para lo cual es fundamental que los equipos directivos estén familiarizados con los recursos, comprendan sus propósitos y puedan vincularlos con las necesidades de la escuela.

Para la segunda etapa, donde el docente estará aplicando las estrategias seleccionadas, es importante que los equipos directivos los **ayuden a comprometerse con una aplicación sistemática de la estrategia**, de modo que con el paso del tiempo el esfuerzo no se diluya. El acompañamiento que puedan hacer, formal o informal, será fundamental para que el profesor sienta que no está trabajando solo o que este trabajo ha dejado de ser prioridad frente a otras tareas.

En el tercer momento, donde el profesor evalúa lo que ha estado trabajando, es fundamental que los equipos directivos **ayuden a conducir esta reflexión** para que esta se vincule directamente con el proceso pedagógico. Mediante preguntas que guíen el análisis, generando espacios para reflexionar en conjunto, a partir de las observaciones en el aula, etc.

Finalmente, cuando los docentes ya han integrado a su práctica las distintas estrategias o aprendizajes de este ciclo, es muy importante que el equipo de trabajo **visibilice los logros**, haciendo explícito lo que el docente ha logrado, los beneficios que el proceso ha generado en su trabajo y en los aprendizajes de los estudiantes; transmitiendo estos avances a otros profesores o actores de la escuela.

3.3 ¿Cómo trabajar juntos?

A continuación presentamos los principios que inspiran el trabajo colaborativo para desarrollar el Proyecto de Evaluación Formativa e integrarlo como una práctica cotidiana y efectiva en la sala de clases.

COOPERACIÓN/ALIANZA: la mejora de las prácticas evaluativas en el día a día, incorporando estrategias evaluativas para recoger evidencias de los aprendizajes, requiere que se genere una relación de cooperación entre los líderes que participan del proceso, generando espacios en los que se favorezca el trabajo en equipo y la reflexión, y dando tiempo para planificar y ajustar la práctica, apoyando cuando sea necesario.

MOTIVACIÓN: para favorecer cambios que involucran prácticas y formas de trabajo, es necesario estar motivado y motivar al profesor. De esta manera se ayudará al docente a mejorar sus prácticas al animarlo a persistir cuando se presenten dificultades y se busquen otras formas de resolver problemas.

GRADUALIDAD: este principio se refiere a una forma de trabajo que busca propiciar pequeños cambios con metas alcanzables, que se ajuste según los avances y que permitan promover cambios paulatinos.

En el Proyecto de Evaluación Formativa se espera que durante el proceso elegir-aplicar-evaluar-reformular, los encargados de evaluación formativa del establecimiento tengan diferentes instancias y puedan promover espacios de trabajo colaborativo, en donde docentes y equipos directivos reflexionen y compartan experiencias de evaluación formativa en el aula, esto con el objetivo de retroalimentar la práctica. Asimismo, incluir en sus planificaciones las actividades y/o estrategias formativas y realizar ajustes a sus prácticas a partir de la información obtenida a través del proceso.



Evaluar para aprender y mejorar

600 600 2626, opción 7

@agenciaeduca

facebook/Agenciaeducacion

contacto@agenciaeducacion.cl

www.agenciaeducacion.cl